



Fortaleciendo el trabajo colaborativo con las redes de apoyo de los establecimientos educativos.



Por María José Araos y
Cecilia Álvarez
Académicas Facultad de
Educación UAH

1. Introducción

Cuando se nos desafía a trabajar colaborativamente dentro o fuera del aula, no podemos desconocer su importancia y menos sus beneficios, pero a pesar de conocer algunas estrategias para hacerlo efectivo no es suficiente para modificar nuestras prácticas. Entonces, ¿qué necesitamos para abrir las instituciones de manera permanente y con sentido?, ¿cómo se trabaja para que las voluntades de todos se encuentren en un fin común?, ¿qué necesitamos para creer que trabajar juntos (centros educativos y redes de apoyo) nos permitirá llegar más lejos? Estas son algunas de las preguntas que nos hicimos cuando nos propusimos como tutoras para que nuestras estudiantes, que por primera vez se hacían parte de un centro educativo, se involucraran y fueran verdaderos agentes de cambio.



Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

El desafío que nos propusimos no era de fácil resolución, pero si lo conseguíamos estábamos convencidas de que esto generaría un impacto en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas, en gran parte de la comunidad educativa, su entorno y en nuestras estudiantes. Es de conocimiento compartido los beneficios que implica trabajar conectados desarrollando un intercambio permanente y con una significación compartida que nos conduzca a generar un marco de apoyo accesible.

Este documento comparte el trabajo realizado en torno a diseñar propuestas que fortalezcan el trabajo colaborativo con las redes de apoyo de los establecimientos educativos. Asimismo se presentan diversas propuestas elaboradas por estudiantes del curso Experiencias Laborales I, considerando la pertinencia cultural, mediante un trabajo colaborativo y reflexivo desde la triada: estudiante, tutora y comunidad educativa.

2. ¿Por qué trabajar con las redes de apoyo de los centros educativos?

«Las escuelas ya no pueden ser castillos fortificados dentro de sus comunidades. Ni los docentes pueden considerar que su estatus profesional es sinónimo de autonomía absoluta. Las fuerzas del cambio ya se hacen sentir dentro de incontables aulas... Dentro de los retos y las complejidades de estos tiempos postmodernos, los docentes deben encontrar más y mejores maneras de trabajar con otros en interés de los niños que mejor conocen.

...Pero no cualquier tipo de trabajo conjunto de los docentes con otras personas ajenas a la escuela resulta beneficioso para los alumnos que están dentro de ella. Las asociaciones deben ser significativas y morales, no cosméticas o superficiales»

Hargreaves (1998, pp. 35-36)

El epígrafe anterior nos permite exponer uno de los fundamentos que responde a la pregunta que guía este apartado, además de evidenciar que no sólo es importante abrir la escuela a la comunidad, sino también, se debe trabajar para que la calidad de la interacción tenga significado y pertinencia. Los vínculos entre personas, organizaciones y/o instituciones que se establecen en torno a un tema común es mucho más que “tener contactos o relaciones”, sino más bien implica aunar sus esfuerzos, establecer vínculos estables en el tiempo, de acuerdo a los objetivos planteados, acordar reglas de funcionamiento, para tener mayor impacto y utilizar mejor sus recursos beneficiándose mutuamente (JUNJI,2008).

Enmarcadas desde la teoría ecológica Bronfenbrenner, adoptamos la convicción que los niños y niñas que asisten a diario a la Educación Parvularia se encuentran en el centro de una estructura seriada de sistemas que se afectan mutuamente, por lo tanto, creer y promover una educación desvinculada de lo que ocurre a su alrededor no tiene ningún sentido. Es así como dicho autor advierte que “el desarrollo potencial de un escenario depende del grado en que las terceras partes presentes en el



Cuaderno de Educación Nº 78, 2017

Sección Apoyo al docente

escenario apoyen o socaven las actividades de aquellos actualmente implicados en la interacción con el niño” (Monreal, 2012).

La pregunta que surge ante lo señalado es ¿para qué sirve concretamente establecer estos vínculos con las redes sociales? Según la Junta Nacional de Jardines (2008) las ventajas de la organización y participación en redes sociales son múltiples y variadas, entre las que permiten:

- Ampliar el conocimiento sobre el territorio físico, social y cultural en el que actúa la red, con las miradas de todos sus participantes.
- Plantear iniciativas de interés común de forma participativa y pertinente a las necesidades y cultura locales.
- Levantar proyectos que cada uno o una, con sus propios recursos no podría realizar aisladamente, pero que sí son viables si se juntan saberes, experiencias, voluntades y recursos materiales de todos y todas.
- Abordar problemas que afectan al conjunto de la comunidad y del territorio en el que actúa una red social y en nuestro caso los relativos a la situación de la infancia de una determinada comunidad o territorio.
- Construir relaciones basadas en la colaboración y la solidaridad entre los /as participantes, que facilitan el logro de los objetivos de cada uno /a, pero también de aquellos comunes.
- Acceder a información confiable sobre las políticas o programas, públicos o privados, que pueden beneficiar a los niños, niñas, sus familias y la comunidad local.
- Establecer mecanismos de derivación para resolver situaciones sociales deficitarios que pueden afectar a los niños, niñas, sus familias y personas de la comunidad local.



3. Propuesta de trabajo para fortalecer el trabajo colaborativo con las redes de apoyo de los establecimientos educativos.



Estudiantes de Experiencias Laborales I

Primera etapa: Diagnóstico.

Con el fin de conocer y reflexionar sobre la realidad de cada centro educativo y su comunidad circundante, propusimos a las estudiantes efectuar un trabajo de diagnóstico basado en el análisis de las redes de apoyo sociales con las que cuentan los centros educativos a los cuales asistían durante el primer semestre de este año. Para ello fue necesario que planificaran la forma en la cual recogerían la información que soportaría dicho proceso. Utilizaron entrevistas estructuradas con toda la comunidad educativa, revisión de documentación de los establecimientos, entre ellos proyectos educativos, programas de mejoramientos, entre otros. Lo anterior se complementó con la técnica de observación para hacer revisión de todos los espacios públicos y privados de los establecimientos, considerando también las creencias y la cultura declarada y oculta por todos sus miembros.

Con el fin de reflexionar sobre las características del territorio circundante a los establecimientos educativos y su vinculación, respondieron las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las principales características de nuestra comunidad educativa?
- ¿Cuáles son las características de la comunidad circundante en la cual se ubica la institución educativa?

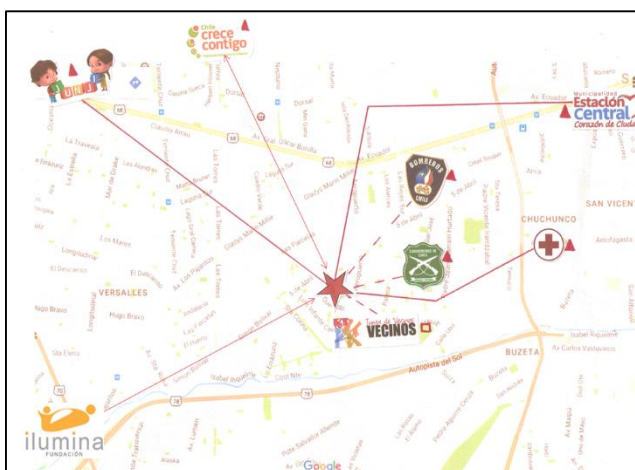


Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

- Considerando las características señaladas anteriormente ¿en qué medida éstas han sido incorporadas en el proyecto educativo institucional, plan general, plan de mejora u otra planificación?
- Si han sido considerados, describir la forma y los resultados.

Segunda etapa: Elaboración del Ecomapa.

Toda la información recabada en la primera etapa de este proceso terminó siendo graficada en un ecomapa, instrumento que tuvo por fin dejar en evidencia las interrelaciones de los respectivos establecimientos educativos con sus redes de apoyo social. El siguiente paso fue compartir y verificar en conjunto con la comunidad educativa todo lo que ahí se exponía. Con el fin de validar tal información fue necesario que se analizara bajo la triada: estudiante, tutora y comunidad educativa.





Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

Para crear este Ecomapa se dieron las siguientes instrucciones:

Dibujar en una hoja un mapa en el que estén todos los actores nombrados en el diagnóstico y luego señalar los vínculos que tienen entre sí. Para diferenciar a los actores se les pide que utilicen el siguiente lenguaje:

- Triángulo representará a las instituciones públicas.
- Rombo representará a las instituciones privadas.
- Cuadrado representará a las organizaciones sociales.
- Círculo representará a las personas o individuos.

Para representar los vínculos se utilizarán las siguientes líneas:

- Continuas y gruesas representarán vínculos fuertes.
- Entrecortadas representarán vínculos débiles.
- Continuas y una x en el centro representarán vínculos conflictivos.
- Sin líneas representará sin vínculo.
- Con dos puntas de flecha representarán vínculos recíprocos.
- Con una punta de flecha representarán vínculos unidireccionales.

Tercera etapa: Identificación del vínculo más débil.

En esta etapa se les pidió a las estudiantes que identificaran el vínculo más débil que expuso cada ecomapa, para cumplir con el desafío de crear una propuesta de mejoramiento que revitalizara las relaciones con la o las redes de apoyo social. Ello debía cumplir con ciertos requisitos, tales como: ser dialogado, reflexionado y consensuado con la comunidad para aumentar su involucramiento y disposición a producir cambios. También, en este proceso fue vital contactarse con las redes de apoyo con el fin de conocer el detalle de sus propuestas, comprender sus acciones y comprometerse con la causa, que buscaba prolongarse en el tiempo, aportándose mutuamente.

Cuarta etapa: Planificación de la propuesta.

Cumplida la tercera etapa, lo siguiente fue crear la propuesta en un mes de plazo. Para ello se debía crear un cronograma para optimizar los tiempos y guiar la ruta de trabajo. En algunos casos fue justamente este ejercicio el que las obligó a replantearse los objetivos de sus propuestas, ya que debían ser concretos, reales y evaluables. Es así cómo se finalizó un proceso de planificación, sostenido en un diagnóstico, comenzando un proceso de ejecución.

Quinta etapa: Aplicación y monitoreo.

Durante este proceso las estudiantes no solo trabajaron con sus comunidades aplicando sus propuestas, sino que también se generaron instancias dentro de los talleres de reflexión en las cuales ellas pudieron exponer sus avances, los inconvenientes surgidos y las soluciones propuestas. En este



Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

proceso llamado monitoreo, participaron todas las estudiantes y tutoras que formaron parte de las Experiencias Laborales I, generándose reflexiones que fortalecieron cada experiencia.

Finalizado el proceso, las estudiantes expusieron el resultado de cada propuesta, señalando las limitaciones con las que se habían encontrado y las proyecciones para otras versiones.

4. Reflexiones finales: Aprendizajes de la experiencia vivida.

“Un establecimiento educativo no puede funcionar sin apoyo, es necesario trabajar en comunidad”

“El Apoyo del Jardín Infantil hacia las familias es fundamental, para apoyarlos en su proceso de crianza”

“Con buenos argumentos se puede lograr obtener el apoyo de una institución privada”.

“La buena disposición de la dirección infantil y la comunidad permitió generar dichos canales comunicación con la ONG”

“La ONG presenta interés en educar a la comunidad educativa respecto a las acciones que realiza”

“Trabajar en equipo y estar en la misma sintonía facilitó la implementación del proyecto”

“Que haya mediadores facilita la integración de las redes de apoyo a las instituciones educativas”.

“Al terminar este proceso, me di cuenta de que logramos ser agentes de cambio”

(Estudiantes de ELAB I, año 2017)

Las reflexiones de las estudiantes al finalizar el proceso son un buen marco para señalar las conclusiones finales de un proceso que buscaba evidenciar lo trascendental de trabajar reflexivamente con la triada: comunidad educativa, estudiante y redes de apoyo, para fortalecer el quehacer educativo en beneficios de todos y principalmente de los niños y niñas de nuestro país. Las Bases Curriculares (2005) señalan que la “mutua consideración, coordinación y cooperación, unidos a la reflexión y diálogo permanente que se desarrolle entre los educadores, la familia y otros miembros de la comunidad, son centrales para favorecer que las diversas experiencias y oportunidades educativas de los niños, sean más consistentes y efectivas”, lo que pudimos evidenciar con las propuestas de las estudiantes.

En este proceso, destacamos el compromiso de las estudiantes, que a pesar de dudar en un comienzo de sus verdaderas posibilidades de cumplir con este desafío, se implicaron completamente, contagiando y comprometiendo a las comunidades y redes de apoyo. De sus propuestas destacamos la variedad de focos en las que trabajaron, y que consideraron algunos de los principios de la Educación Parvularia, por ejemplo: Seguridad, Bienestar, Actividad, Juego, entre otros. A lo anterior se suma, que no solo generaron movimientos al interior de las comunidades educativas, sino que también abrieron posibilidades para considerar la realización de otros proyectos en los cuales ellas y otros se puedan involucrar, a partir de lo cual se vuelva cierta y real la aspiración de ser un agente de cambio.



Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

Como todo proceso, debemos destacar algunas mejoras para próximas versiones de este desafío en el respectivo curso. Entre ellas otorgar más tiempo para sus diferentes etapas de realización, entregar más herramientas a las estudiantes para la confección de proyectos de mejoramiento, especialmente para la redacción de objetivos, creación de instrumentos de recolección de información y de evaluación.

Finalmente, esperamos seguir contribuyendo a la formación inicial docente, generando instancias en las cuales los estudiantes puedan vivenciar y aportar a la configuración de una comunidad activa y comprometida no solo con los aprendizajes de los niños y las niñas, sino con su integralidad desde sus características, creencias, saberes y tradiciones, involucrando a terceros que pudiesen aportar desde diferentes ámbitos a la labor educativa común. Estamos convencidas que es esto justamente lo que le otorga sentido y pertinencia a los proyectos educativos y a la formación de nuestras futuras y futuros Educadores de Párvulos.

Referencias

- JUNJI** (2008) Enfoque Territorial aportes metodológicos. Módulo 15 de autocapacitación para las comunidades de aprendizaje. Recuperado de:
<http://www.textos Escolares.cl/usuarios/parvularia/File/JUNJI/APOYO%20DIDACTICO/Modulo15.pdf>
- Hargreaves, A; Fullan, M.** (1998) ¿Hay algo por lo que merezca la pena luchar en la escuela? Morón (Sevilla): MCEP.
- Monreal, G. ; Guitart, M.**(2012) Consideraciones Educativas de la Perspectiva Ecológica de Uribe Bronfenbrenner. Contextos Educativos 15 (79-92). Universidad de Girona.
- MINEDUC** (2005). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Santiago. Chile.



Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

ANEXOS:

Descripción de las experiencias de fortalecimiento con las redes de apoyo vinculadas con los centros ELAB.

Experiencia 1: ONG “Corporación del Desarrollo Integral de la Familia”

El centro ELAB 1 se ubica en la comuna de San Joaquín, la propuesta de trabajo planteada por las estudiantes buscó acercar a la ONG “Corporación del Desarrollo Integral de la Familia” a los padres y apoderados de los niños que asisten al Jardín Infantil. Para el cumplimiento de este objetivo se propuso generar canales de comunicación mediante los cuales se pudiese proporcionar información tangible de la ONG, además de opciones de comunicación anónima en caso de ser requerido y mantener un vínculo permanente en el tiempo. Además de trabajar junto con la comunidad educativa temas relacionados con el maltrato infantil mediante charlas.

Las estudiantes iniciaron su comunicación con la ONG mediante correos electrónicos y otras vías que les permitieron confirmar la disposición con la que contaba dicha institución para participar de esta vinculación de manera activa y permanente. Es así como acuerdan las siguientes acciones: crearon un panel informativo al interior del centro en un lugar estratégico para ser visto por toda la comunidad, en el que expusieron todo tipo de información y formatos para que fueran atractivos, además de habitar un buzón de preguntas anónimas, esto fue complementado con el acuerdo que establecieron entre la ONG y la comunidad educativa para efectuar una charla, tarea que finalmente terminó con una fecha y hora establecida en el pasado mes de julio.



La adecuada gestión de las estudiantes permitió que esta red de apoyo se visibilizara ante los ojos de la comunidad, además de ser invitadas por la dirección del establecimiento a participar de otro proyecto institucional como es la creación de un huerto para el segundo semestre.



Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

Experiencia 3: Elevando protocolos

El centro ELAB 3 se ubica en la comuna de Recoleta, las estudiantes fueron testigos de diversos ensayos por parte de la comunidad para enfrentar siniestros en los que participaban instituciones externas, tales como, Bomberos, Carabineros y Centro de Salud. Estas situaciones no eran comunicadas previamente a las familias, y cuando ocurría generaba un caos total. En este proceso detectaron que el personal del establecimiento no tenía información precisa de lo que debían hacer en estas simulaciones o en situaciones reales, por lo que su propuesta fue reorganizar la información y difundir un protocolo de emergencia que fuese compartido por toda la comunidad educativa.

Una de las estrategias aplicadas fue la elaboración e instalación de póster con información sintetizada sobre el accionar ante alguna eventualidad. Los resultados fueron evaluados positivamente por la comunidad, mediante encuestas y conversaciones informales con las familias y funcionarios del jardín infantil. Desde aquí también surgieron sugerencias de mejora, extraídas textualmente desde las encuestas recibidas:



- *“me parece una muy buena idea, ya que contribuye con la difusión de información de protocolos, es llamativo” (encuesta 1)*
- *“muy buena implementación, tal vez se le podría añadir el mapa de evacuación o aumentar el tamaño, sin embargo, me parece un buen trabajo” (encuesta 2)*
- *“posee información correcta y clara, además es agradable visualmente y colabora a difundir la información a la familia” (encuesta 3)*
- *“los pósters son muy buenos e interesantes, a través de ellos los papás saben cómo deben actuar. Me gustaron mucho, visualmente son lindos, pero los podrías haber hecho más grandes, pero aun así me parecen bien” (encuesta 4)*



Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

Experiencia 4: Asegurando la participación de todos.

El centro ELAB 4 se ubica en la comuna de Estación Central, en la Villa Francia. Dicha institución cuenta con un lazo muy fuerte de trabajo con la Fundación Ilumina, que tiene por fin vincular a los niños y niñas de jardines infantiles con la naturaleza como una herramienta educativa que promueva su desarrollo y aprendizaje, para lo cual se les ofrece experiencias educativas significativas y de calidad. Las estudiantes se sienten atraídas en este trabajo después de participar de una capacitación que efectúa la Fundación. Si bien reconocen el vínculo fuerte que existe entre ellos, observan que no todos los niños de la institución tienen el privilegio de disfrutar las experiencias propuestas por la Fundación. Por ello su propuesta es que la fundación y el establecimiento trabajen para que el nivel de sala cuna menor sea parte de este proceso de aprendizaje al igual que el resto de los niños y niñas.

La propuesta consistió en hacer una adaptación de las experiencias y los materiales ofrecidos por la fundación. Los cambios fueron consensuados bajo la triada: estudiante, fundación y comunidad educativa, posteriormente fueron aplicadas en el respectivo nivel, siendo muy bien evaluada por el equipo de aula y por los niños y niñas quienes se mostraron interesados y curiosos por las ofertas expuestas.



Cuaderno de Educación Nº 78, 2017
Sección Apoyo al docente

Experiencia 5: Alto al fuego.

El centro ELAB 5 se ubica en la comuna de Puente Alto en la Población Bajos de Mena. La siguiente propuesta se enmarca en una necesidad que visualiza la estudiante de activar el vínculo con la compañía de Bomberos del lugar, ya que la comunidad declara no saber cómo actuar ante un siniestro y nunca han tenido relación con ellos. La alumna se contactó con la compañía respectiva y solicita en una primera instancia acordar su visita al establecimiento y capacitar a la comunidad educativa sobre cómo proceder ante un evento de emergencia. Bomberos declaran no trabajar con niños de esas edades, pero se muestran interesados en acordar futuros encuentros con la comunidad para tratar temas en común. La estudiante complementa este acuerdo con la creación de afiches en que se señala lo que se debe hacer ante un evento de emergencia, además de comprometer a la comunidad con ciertos roles para efectuar las evacuaciones. Los afiches son expuestos en lugares estratégicos de cada sala, por lo que nuevamente la comunidad educativa y la red de apoyo evalúan de manera positiva las acciones de la estudiante.

Personal involucrado en la Acción

De los Líderes:

- El Líder debe ser la persona o personas que se encuentren en un punto de reunión establecido en el punto de emergencia.
- En la zona de emergencia, se presentará en un momento determinado.
- En la zona de emergencia, se deberá cumplir el protocolo de evacuación establecido en el Plan de Emergencia.

RECUERDA NO OLVIDAR

- Tranquilidad y calma en todo momento.
- Respetar la señalización de evacuación.
- Respetar la señalización de evacuación.
- Respetar la señalización de evacuación.
- Respetar la señalización de evacuación.

Procedimientos:

- Se debe cumplir el Plan de Emergencia.
- Se debe cumplir el Plan de Emergencia.
- Se debe cumplir el Plan de Emergencia.
- Se debe cumplir el Plan de Emergencia.
- Se debe cumplir el Plan de Emergencia.

DURANTE LA EVACUACIÓN

- Actuar en forma rápida, ordenada y silenciosa.
- No se debe volver a mirar que nadie se quede atrás.
- Evitar correr, empujar o empujarse.
- Evitar hacer ruido y mantener la calma.
- Evitar hacer ruido y mantener la calma.
- Evitar hacer ruido y mantener la calma.

Vías de evacuación, Salida, Escape.

- El personal para evacuar debe ocupar la vía de evacuación. Si en ese instante el Líder guía determina el uso de vías alternativas de salida, las personas deben seguir sus indicaciones.
- De acuerdo al tipo de Emergencia y la información recibida el personal debe colaborar al Líder que se encuentre dirigiendo la evacuación del recinto.
- Importante, seguir la señalización que dirige a la Zona de Seguridad como lo incluye el Plano de la Planta del recinto.
- La Zona de Seguridad se encuentra debidamente señalada en el plano.

INSTRUCCIONES DE USO EXTINTOR

- Tire el seguro.
- Apunte a la base del fuego desde una distancia mínima de 2M.
- Realice la descarga presionando el gatillo.
- Haga movimiento de barrido continuo en la base del fuego y asegure que se apague por completo.

USO Y MANEJO DE RED HUMEDA

- Abra la válvula del agua y tire la manguera.
- Abra el pitón girando la punta hacia en interior.
- Dirija el chorro de agua a la base del fuego.